|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FORMULARIOCONFIANZA Y PARTICIPACIÓN |  | |
|  |  |  |

Buenos días/ tardes/ noches, mi nombre es \_\_\_\_\_\_**(ENC: MENCIONE SU NOMBRE)** **y trabajo con *XXXX*, una firma de investigación que está realizando un estudio para la Alcaldía Mayor de Bogotá. Esta encuesta tiene como finalidad indagar por la forma en que los habitantes de Bogotá perciben la confianza y la participación ciudadana.**

**Para hacerlo requerimos información de personas mayores de 18 años. ¿Usted tiene 18 años o más? (ENC: SI LA PERSONA TIENE 18 AÑOS O MÁS, CONTINÚE, DE LO CONTRARIO, SOLICITE UNA PERSONA CON 18 AÑOS O MÁS QUE PUEDA CONTESTAR LA ENCUESTA E INICIE NUEVAMENTE LA PRESENTACIÓN).**

**Agradecemos mucho su colaboración respondiendo esta encuesta, que tiene una duración aproximada de 15 minutos.**

**¿Nos podría colaborar? SÍ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**SI LA PERSONA RECHAZA COLABORAR CON LA ENCUESTA, PREGUNTE SI OTRA PERSONA MAYOR DE EDAD EN EL HOGAR PODRÍA COLABORARNOS**

**La información recolectada será anónima y tratada bajo parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de ESOMAR y la legislación nacional y solo serán usados para fines estadísticos.**

**Esta llamada está siendo grabada y se hará seguimiento para efectos de calidad.**

|  |
| --- |
| 1. **DEMOGRÁFICOS** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P1- LOCALIDAD | | | | | | | |
| Usaquén | 01 | Tunjuelito | 06 | Suba | 11 | Puente Aranda | 16 |
| Chapinero | 02 | Bosa | 07 | Barrios Unidos | 12 | La Candelaria | 17 |
| Santa Fe | 03 | Kennedy | 08 | Teusaquillo | 13 | Rafael Uribe Uribe | 18 |
| San Cristóbal | 04 | Fontibón | 09 | Los Mártires | 14 | Ciudad Bolívar | 19 |
| Usme | 05 | Engativá | 10 | Antonio Nariño | 15 | Sumapaz | 20 |
| Otra (No vive en Bogotá) | 21 | TERMINE Y AGRADEZCA | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P2-Por favor dígame ¿con cuál estrato le llega el servicio de energía eléctrica donde usted reside? **RU** | | P3- Sexo **(NO LEER OPCIONES)** | | P4- ¿Cuántos años tiene usted? \_\_\_\_\_  **(REGISTRAR LA EDAD EN EL RANGO AL QUE PERTENECE)** | |
| E1 | 1 | Hombre | 1 | 18 a 25 | 1 |
| E2 | 2 | Mujer | 2 | 26 a 40 | 2 |
| E3 | 3 |  |  | 41 a 55 | 3 |
| E4 | 4 |  |  | 56 o más | 4 |
| E5 | 5 |  |  |  |  |
| E6 | 6 |  |  |  |  |
| NS/NR | 99 |  |  |  |  |

5- En qué Barrio Vive \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6- Número de miembros en el hogar \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| II. Confianza y participación ciudadana |

1. Para usted que es la confianza….

|  |
| --- |
|  |

1. En general, ¿se puede confiar en la gente?

|  |  |
| --- | --- |
| Sí | 1 |
| No | 2 |
| NS/NR | 99 |

1. Le voy a leer una serie de afirmaciones y le voy a pedir que me diga si está de acuerdo o en desacuerdo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | De acuerdo | En desacuerdo |
| a. Solo las personas que conozco son dignas de confianza. | 1 | 2 |
| b. La confianza se pierde y nunca se puede recuperar. | 1 | 2 |
| c. El que confía a la ciega pierde. | 1 | 2 |
| d. Cuando he confiado me ha ido bien. | 1 | 2 |
| e. Tengo que confiar más en los demás para que ellos confíen más en mí. | 1 | 2 |

1. En general usted, ¿qué tanto confía en…?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nada | Poco | Algo | Mucho |
| a. Sus familiares | 1 | 2 | 3 | 4 |
| b. Sus vecinos/as | 1 | 2 | 3 | 4 |
| c. Sus compañeros/as de trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 |
| d. Las personas de su localidad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| d. Las personas que viven en Bogotá | 1 | 2 | 3 | 4 |
| e. Personas desconocidas | 1 | 2 | 3 | 4 |

1. En general usted, ¿qué tanto cree que los habitantes de Bogotá confían en los servidores (as) del distrito?

|  |  |
| --- | --- |
| Nada | 1 |
| Poco | 2 |
| Algo | 3 |
| Mucho | 4 |
| Ns/Nr | 99 |

1. En general, se puede confiar en: (Leer las opciones y marcar solamente una por cada pregunta) ALEATORIZAR LAS OPCIONES.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nada | Poco | Algo | Mucho | NS/NR |
| a. El Concejo | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| b. La Alcaldía Mayor de Bogotá | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| c. Las Secretarías del Distrito | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| d. Las entidades adscritas e institutos del orden Distrital | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| e. Autoridades locales (Las alcaldías locales y Juntas de Acción Local) | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| f. La Policía | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| g.Organismos de control (Contraloría, Procuraduría y Veeduría.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| m. Los maestros | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| n. El Gobierno Nacional | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| q. Los funcionarios públicos | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| s. Órganos judiciales | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| u. Medios de comunicación tradicionales (Radio, TV y prensa) | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| w. Internet y redes sociales | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| x. Las empresas privadas | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |

1. En su opinión, ¿cuáles son las razones más importantes **para que Ud confíe en las entidades del distrito**? RM (E:No lea las opciones de respuesta, dejar que el entrevistado responda espontáneamente y anote la respuesta)

|  |  |
| --- | --- |
| Que traten bien a la ciudadanía | 1 |
| Que atiendan las solicitudes rápidamente. | 2 |
| Que se evidencie el resultado de los controles realizados | 3 |
| Que entreguen la información que se necesita | 4 |
| Que admitan su responsabilidad cuando se equivocan | 5 |
| Su liderazgo y gestión | 6 |
| Que sus amigos y familiares confien en esa entidad | 7 |
| Que no hayan salido en los medios de comunicación en escándalos de corrupción | 8 |
| Que cumplan sus objetivos y su misión | 9 |
| Que se interesen por los ciudadanos | 10 |
| Que tengan buenos canales de comunicación con la ciudadanía | 11 |
| Que hagan rendición de cuentas | 12 |
| Que presten un servicio eficiente | 13 |
| Que brinden una experiencia satisfactoria | 14 |
| Que brinden indicaciones claras | 15 |
| Otra, ¿cuál? | 16 |
| NS/NR | 99 |

1. La última vez que requirió servicios de alguna entidad distrital, ¿qué tan satisfactoria fue su experiencia?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Muy  satisfactoria | Satisfactoria | Insatisfactoria | Muy  insatisfactoria | NS/NR |
| Satisfacción | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |

1. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones se parece más a su forma de pensar?

|  |  |
| --- | --- |
| Yo confío en los demás hasta que pierden mi confianza. | 1 |
| Yo no confío en los demás hasta que se ganan mi confianza. | 2 |

16. Si alguien pierde su confianza la mejor forma de recuperarla sería: (RM y RE) (E:No lea las opciones de respuesta, dejar que el entrevistado responda espontáneamente y anote la respuesta)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Pidiendo disculpas. | 1 |
| 1. Enmendado el error. | 2 |
| 1. Comprometiéndose a no volver hacerlo. | 3 |
| 1. No habría forma de recuperar su confianza. | 4 |
| 1. Que alguien interceda para resolver la situación. | 5 |
| 1. Dejando que el tema se olvide. | 6 |
| 1. Otra, ¿cuál? | 7 |

|  |
| --- |
| III. Participación ciudadana y apropiación de la participación política |

17. ¿Usted votó en las últimas elecciones?

|  |  |
| --- | --- |
| Sí | 1 |
| No | 2 |
| NS/NR | 99 |

18. Cuando usted ha estado en espacios de participación en asuntos públicos ha sido para:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Sí | No | NS/NR |
| Acceder a bienes y servicios públicos | 1 | 2 | 99 |
| Influir en las decisiones que afectan su vida | 1 | 2 | 99 |
| Exigir a sus representantes que se garanticen sus derechos | 1 | 2 | 99 |
| Hacer veeduría y control | 1 | 2 | 99 |
| Expresar el desacuerdo con las decisiones de las autoridades. | 1 | 2 | 99 |
| Exigir la garantía de sus derechos | 1 | 2 | 99 |
| Recibir información o rendición de cuentas públicas | 1 | 2 | 99 |

19. Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: “**La movilización social o protesta es un derecho que tiene la ciudadanía”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Completamente en desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | Completamente de acuerdo |
| 1 | 2 | 3 | 4 |

20. ¿En los últimos 12 meses, ha hecho parte de alguno de los siguientes espacios de participación?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Sí | No |
| De su edificio, conjunto o cuadra | 1 | 2 |
| Del barrio en el que vive | 1 | 2 |
| De la localidad en la que vive | 1 | 2 |
| NS/NR | 99 | 99 |

21. Ahora voy a leerle una lista de organizaciones voluntarias. Para cada una de ellas, ¿podría decirme si es usted un miembro activo o no? (Leer en voz alta y codificar una respuesta para cada organización):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Miembro activo  (Una vez al año) | No es miembro |
| a. Iglesia u organizaciones religiosas | 1 | 2 |
| b. Organizaciones deportivas o de recreación | 1 | 2 |
| c. Organizaciones artísticas, musicales o educativas | 1 | 2 |
| d. Sindicatos | 1 | 2 |
| e. Partidos políticos | 1 | 2 |
| f. Organizaciones medio-ambientales | 1 | 2 |
| g. Asociaciones profesionales | 1 | 2 |
| h. Organizaciones humanitarias o de derechos humanos | 1 | 2 |
| i. Organizaciones de ayuda mutua | 1 | 2 |
| j. Organización/grupo de mujeres | 1 | 2 |
| k. Otras organizaciones | 1 | 2 |
| ¿Cuáles? |  | |

22. Si usted pudiera participar más en asuntos de las ciudad, ¿en cuál de los siguientes les gustaría participar?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Sí | No | NS/NR |
| a. Usos del espacio público, urbanismo e infraestructura en la ciudad (o en su barrio) | 1 | 2 | 99 |
| b. Convivencia y la solución pacífica de conflictos en la ciudad (o en su barrio) | 1 | 2 | 99 |
| c. Inclusión de la diversidad y promoción de la libertad de las personas en la ciudad (o en su barrio). Por ejemplo: Población LGBTI, minorías étnicas, población en condición de discapacidad, otras | 1 | 2 | 99 |
| d. Protección del medio ambiente y defensa de los derechos de los animales en la ciudad (o en su barrio) | 1 | 2 | 99 |
| e. Promoción del arte, la cultura y el patrimonio en la ciudad (o en su barrio) | 1 | 2 | 99 |
| f. Promoción de la recreación y el deporte en su localidad (o en su barrio) | 1 | 2 | 99 |
| g. Reactivación económica del vecindario, barrio o la localidad. | 1 | 2 | 99 |
| h. Otro, ¿cuál? |  | | |

|  |
| --- |
| IV. Corrupción |

23. En los últimos dos años, ha conocido (no por noticias sino en su círculo social) a alguien en Bogotá que haya cometido alguna de las siguientes acciones:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Sí | No | NS/NR |
| a. Entregar dinero para evitar que le impongan una multa. | 1 | 2 | 99 |
| b. Ha entregado dinero para que le ayuden a hacer un trámite correspondiente ante una entidad pública. | 1 | 2 | 99 |
| c. Hacer o ayudar a hacer algún fraude en el pago de impuestos (El fraude fiscal es la realización de acciones ilegales para la evasión de impuestos o pago de obligaciones fiscales). | 1 | 2 | 99 |
| e. Recibir un favor o favorecer la impunidad de alguna persona. | 1 | 2 | 99 |

24. En los últimos dos años, ha conocido (no por noticias ni redes sociales) a algún(a) funcionario(a) en Bogotá que haya cometido alguna de las siguientes acciones:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Sí | No | NS/NR |
| a. Que pida dinero para evitar poner una multa. | 1 | 2 | 99 |
| b.Que pida dinero para ayudar a hacer un trámite con una entidad pública. | 1 | 2 | 99 |
| c. Que ofrezca hacer algún fraude para evitar pagar impuestos (El fraude fiscal es la realización de acciones ilegales para la evasión de impuestos o pago de obligaciones fiscales). | 1 | 2 | 99 |
| d. Que haya cometido actos de amiguismo, clientelismo, nepotismo o compadrazgo para beneficiar a un familiar o una persona cercana. | 1 | 2 | 99 |
| e. Que haya ofrecido favorecer a otra persona para salir bien librado frente a hechos judiciales. | 1 | 2 | 99 |

25. ¿Usted cree que más de la mitad de los ciudadanos son corruptos?

|  |  |
| --- | --- |
| Sí | 1 |
| No | 2 |
| Ns/Nr (NO LEER) | 3 |

26. ¿Usted cree que más de la mitad de los servidores públicos del distrito son corruptos?

|  |  |
| --- | --- |
| Sí | 1 |
| No | 2 |
| Ns/Nr (NO LEER) | 3 |

|  |
| --- |
| **IV. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS** |

27. ¿Cuál es su ocupación actual? (**LEER LAS OPCIONES.** **RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Estudiar | 1 |
| 1. Trabaja como empleado del sector público | 2 |
| c. Trabaja como empleado del sector privado | 3 |
| d. Trabaja como contratista del sector público | 4 |
| e. Trabaja como contratista del sector privado | 5 |
| f. Trabajar y estudiar | 6 |
| g. Oficios del hogar | 7 |
| h. Desempleado | 8 |
| i. Trabaja como independiente informal | 9 |
| j. Trabaja como independiente formal | 10 |
| k. Pensionado | 11 |

28. ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por usted? **R.U.**

|  |  |
| --- | --- |
| Ninguno | 88 |
| Preescolar | 0 |
| 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |
| 7 | 7 |
| 8 | 8 |
| 9 | 9 |
| 10 | 10 |
| 11 | 11 |
| Técnico | 12 |
| Tecnólogo | 13 |
| Universitario | 14 |
| Posgrado | 15 |

29. ¿Usted tiene alguna limitación permanente para...? (**LEER LAS OPCIONES.** **RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Moverse o caminar | 1 |
| Usar sus brazos o manos | 2 |
| Ver, a pesar de usar lentes o gafas | 3 |
| Oír, aún con aparatos especiales | 4 |
| Hablar | 5 |
| Entender o aprender | 6 |
| Relacionarse con otras personas por problemas mentales o emocionales | 7 |
| Bañarse, vestirse, alimentarse sin ayuda de alguien más | 8 |
| Otra. ¿Cuál? | 9 |
| Ninguna de las anteriores | 10 |
| No sabe /No responde | 11 |

30. Su género es:

|  |  |
| --- | --- |
| Masculino | 1 |
| Fememino | 2 |
| Transgénero | 3 |
| Prefiero no decirlo | 4 |

31. Usted se autoreconoce como: (LEER OPCIONES-RU)

|  |  |
| --- | --- |
| Afrocolombiano(a)-Negro (a) | 1 |
| Rom | 2 |
| Blanco(a) | 3 |
| Indígena | 4 |
| Mestizo(a) | 5 |
| Raizal | 6 |
| Ninguno | 88 |
| No responde | 99 |

32. Usted nació en Bogotá:

|  |  |
| --- | --- |
| Sí | 1 |
| No | 2 |
| Ns/Nr (NO LEER) | 3 |

33. Usted o su familia han sido víctimas del conflicto armado