|  |  |
| --- | --- |
| *Inspiramos Estrategias*  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **P-2718 –PLUTO3**IRA EN LA CONDUCCION-Presencial |  |
| ID Encuestado\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| Medición N°\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  | **DD** | **MM** | **AA** |
| Hora Inicio: |  | Hora Terminación: |  | Fecha encuesta: |  |  |  |

 **DATOS DEL ENCUESTADOR/ SUPERVISOR/ REVISOR**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Encuestador:  |  | C.C/T.I.: |  | **Género** | **01 H** | **02 M** |
| Supervisor: |  | C.C/T.I.: |  |
| Revisor: |  | C.C/T.I.: |  |
| Fecha de Supervisión: / / 20\_\_ | Fecha de Revisión: / / 20\_\_ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Revisada \_\_\_ Tabulada\_\_**  |
|  |  | Supervisión: | Presencial | **01** | Directa | **02** |
|  |  |  | Indirecta | **03** | No supervisada | **04** |

**DATOS DEL ENTREVISTADO**

|  |
| --- |
| Nombre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Dirección \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Barrio donde vive\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Buenos días/ tardes/ noches, mi nombre es \_\_\_\_\_\_**(ENC: MENCIONE SU NOMBRE)** **y trabajo con *Brandstrat S.A*.S, una firma de investigación de mercados que está realizando un estudio para la Alcaldía Mayor de Bogotá. En este momento a la Dirección de Cultura Ciudadana le interesa que los habitantes de Bogotá conduzcan cada vez más tranquilos.**

**Para hacerlo requerimos información de personas mayores de 18 años. ¿Usted tiene 18 años o más? (ENC: SI LA PERSONA TIENE 18 AÑOS O MÁS, CONTINÚE. DE LO CONTRARIO, SOLICITE UNA PERSONA CON 18 AÑOS O MÁS QUE PUEDA CONTESTAR LA ENCUESTA E INICIE NUEVAMENTE LA PRESENTACIÓN. SI NO SE PASA UNA PERSONA MAYOR DE 18 AÑOS, AGRADEZCA Y TERMINE.)**

**Agradecemos mucho su colaboración respondiendo esta encuesta, que tiene una duración aproximada de 10 minutos.**

**¿Nos podría colaborar?**

**La información recolectada será anónima y tratada bajo parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de ESOMAR y la legislación nacional y solo serán usados para fines estadísticos según nuestro aviso de privacidad que puede consultar en la Página Web *www.brandstrat.co* o en los teléfonos 5204289 o 5202832.**

 **Esta llamada está siendo grabada y se hará seguimiento para efectos de calidad.**

|  |
| --- |
| 1. **DEMOGRÁFICOS**
 |

|  |
| --- |
| LOCALIDAD – DONDE SE HACE LA ENCUESTA |
| Usaquén  | 01 | Tunjuelito | 06 | Suba | 11 | Puente Aranda | 16 |
| Chapinero | 02 | Bosa | 07 | Barrios Unidos | 12 | La Candelaria | 17 |
| Santa Fe | 03 | Kennedy | 08 | Teusaquillo | 13 | Rafael Uribe Uribe | 18 |
| San Cristóbal | 04 | Fontibón | 09 | Los Mártires  | 14 | Ciudad Bolívar  | 19 |
| Usme | 05 | Engativá | 10 | Antonio Nariño | 15 | SumapazOtro cual? (termine y agradezca- Registre en contactos no efectivos) | 20 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Por favor dígame ¿con cuál estrato le llega el servicio de energía eléctrica donde usted reside? **RU** | ¿Con qué género se identifica usted? **(NO LEER OPCIONES)** | ¿Cuántos años tiene usted? \_\_\_\_\_**(REGISTRAR LA EDAD EN EL RANGO AL QUE PERTENECE- SI TIENEN MENOS DE 18 AÑOS Y NO HAY NADIE MÁS EN EL PREDIO AGRDEZCA Y TERMINE – REGISTRE EN CONTACTOS NO EFECTIVOS)** |
| E1 | 1 | Masculino | 1 | 18 a 25 | 1 |
| E2 | 2 | Femenino | 2 | 26 a 40 | 2 |
| E3 | 3 | Transexual | 3 | 41 a 55 | 3 |
| E4 | 4 |  |  | 56 o más | 4 |
| E5 | 5 | **Tipo de vivienda/Predio** |
| E6 | 6 | Casa | 01 | Conjunto cerrado | 03 |
| NS/NR | 99 | Edificio | 02 | Comercio | 04 |

Barrio donde se hace la encuesta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Localidad** | **Barrio** |  |
| Antonio Nariño | LA FRAGUITA | 1 |
| SEVILLA | 2 |
| SAN JORGE CENTRAL II SECTOR | 3 |
| Barrios Unidos | SANTA SOFIA | 4 |
| VIZCAYA | 5 |
| SAN FERNANDO | 6 |
| LOS ANDES | 7 |
| BENJAMIN HERRERA | 8 |
| Bosa | SAN PABLO I SECTOR | 9 |
| VEGAS DE SANTANA | 10 |
| CALDAS | 11 |
| SANTA BARBARA | 12 |
| EL RUBI | 13 |
| EL REGALO | 14 |
| GETSEMANI | 15 |
| Chapinero | LA CABRERA | 16 |
| EMAUS | 17 |
| LOS ROSALES | 18 |
| INGEMAR | 19 |
| Ciudad Bolivar | TRES REYES II SECTOR | 20 |
| EL CHIRCAL SUR | 21 |
| LUCERO ALTO | 22 |
| RINCON DE LA ESTANCIA | 23 |
| SAN RAFAEL DEL ALTO DE LA ESTANCIA | 24 |
| VERONA | 25 |
| URBANIZACION CASA LARGA | 26 |
| Engativá | EL LUJAN | 27 |
| DANUBIO CENTAUROS | 28 |
| LOS ALAMOS | 29 |
| ALAMOS NORTE | 30 |
| FLORENCIA | 31 |
| GARCES NAVAS | 32 |
| BOCHICA II | 33 |
| Fontibón | LA ESPERANZA | 34 |
| MALLORCA | 35 |
| EL GUADUAL | 36 |
| CARLOS LLERAS | 37 |
| MODELIA | 38 |
| TARRAGONA | 39 |
| Kennedy | ANTIGUO HIPODROMO DE TECHO II ETAPA | 40 |
| CHUCUA DE LA VACA | 41 |
| SUPERMANZANA 9B | 42 |
| MANDALAY ETAPA A SECTOR II | 43 |
| EL ROSARIO III | 44 |
| LAGOS DE CASTILLA | 45 |
| KENNEDY OCCIDENTAL MZ.15 | 46 |
| MONTERREY | 47 |
| NUEVA YORK | 48 |
| La Candelaria | STA BARBARA | 49 |
| CANDELARIA | 50 |
| Los Mártires | EL LISTON | 51 |
| SANTA ISABEL | 52 |
| LA PEPITA | 53 |
| Puente Aranda | VILLA SONIA | 54 |
| PUENTE ARANDA | 55 |
| PONDEROSA | 56 |
| LA CAMELIA | 57 |
| Rafael Uribe Uribe | SAN JUSTINO | 58 |
| ANTONIO MORALES II | 59 |
| GUIPARMA | 60 |
| PRINCIPE DE BOCHICA | 61 |
| San Cristobal | ALTOS DEL VIRREY | 62 |
| MONTEBELLO | 63 |
| BELLO HORIZONTE | 64 |
| LA COLMENA | 65 |
| BELLAVISTA PARTE BAJA | 66 |
| Santafé | EGIPTO | 67 |
| LA CAPUCHINA | 68 |
| SAGRADO CORAZON | 69 |
| Suba | JAIME BERMEO | 70 |
| TEUSACA | 71 |
| ANDES NORTE | 72 |
| VILLA CATALINA | 73 |
| RINCON DE BOYACA | 74 |
| VICTORIA NORTE | 75 |
| VILLAS DEL RINCON | 76 |
| SANTA HELENA | 77 |
| ALCAZAR DE SUBA | 78 |
| Teusaquillo | CIUDAD SALITRE NOR-ORIENTAL | 79 |
| QUESADA | 80 |
| RAFAEL NUÑEZ | 81 |
| QUINTA PAREDES | 82 |
| Tunjuelito | SAN CARLOS | 83 |
| ONTARIO | 84 |
| ABRAHAM LINCON | 85 |
| PARQUE METROPOLITANO EL TUNAL | 86 |
| Usaquén | LA PERLA ORIENTAL  | 87 |
| CAPRI | 88 |
| USAQUEN | 89 |
| TOLEDO | 90 |
| LA CAROLINA | 91 |
| CAOBOS SALAZ | 92 |
| Usme | SANTA LIBRADA SALAZAR SALAZAR | 93 |
| UNION | 94 |
| SIERRA MORENA | 95 |
| SECTOR GRANJAS DE SAN PEDRO | 96 |
| MONTEVIDEO | 97 |
| Otro, cuál? |  |

Para iniciar…

|  |
| --- |
| 1. **FILTROS**
 |

1. ¿Hoy en día, usted cómo se moviliza **la mayor parte** del tiempo? **(NO LEER.RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A pie (caminando) | 1 | Agradezca y termine- Registre en contactos no efectivos |
| En bicicleta | 2 |  |
| En Motocicleta | 3 |  |
| En vehículo particular | 4 |  |
| Transmilenio o buses | 5 |  |
| En taxi | 6 |  |
| En Uber, Beat, Picap, Didi u otros pedido por aplicación | 7 |  |
| En patineta | 8 |  |
| Camiones, tractomulas, volquetas | 9 |  |

* 1. La mayor parte del tiempo cuando se moviliza, usted es….? **(LEER-RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Conductor** | **1** | **Continúe** |
| **Pasajero** | **2** | **Agradezca y termine- Registre en contactos no efectivos** |

1. En general, diría usted que ¿se puede confiar en la gente?

|  |  |
| --- | --- |
| **SI** | **1** |
| **NO** | **2** |

1. ¿Cuántas horas conduce en promedio al día? (**NO ACEPTAR RANGOS)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Utilizando una escala de 1 a 5, en donde 1 es Muy Difícil , 2 es Difícil, 3 Ni fácil Ni difícil, 4 Fácil y 5 Muy Fácil, ¿Qué tan fácil o difícil le parecen las siguientes acciones? **(LEER LAS ACCIONES. RU POR ACCIÓN)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Muy Difícil**  | **Difícil** | **Ni fácil Ni difícil** | **Fácil** | **Muy fácil** | **NS/NR** **(no leer)** |
| 1. Entrar a una glorieta/rotonda
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Salir de una glorieta/rotonda
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Cambiar al carril rápido en una vía arterial.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Conducir en un trancón sobre un puente
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

1. Durante la última semana, ¿hizo alguno de los siguientes comportamientos en la vía? **(RM.LEER OPCIONES)**

|  |  |
| --- | --- |
| Pasar un semáforo en amarillo | 1 |
| Pasar un semáforo en rojo | 2 |
| Hacer "doble fila" con su vehículo | 3 |
| Girar sin poner direccionales | 4 |
| Cerrar a otro vehículo | 5 |
| Quedar "atrapado" en una intersección | 6 |
| Chocar a algún vehículo | 7 |
| Conducir en contravía | 8 |
| Seguir derecho en una señal de "Pare" | 9 |
| Ninguno de los anteriores (No leer) | 88 |

1. Según su opinión ¿ A partir de que velocidad le parece arriesgado conducir en Bogotá? Conducir en Bogotá es arriesgado a partir de que velocidad en Kilómetros… **(ESCRIBIR LA VELOCIDAD MENCIONADA)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cuántas veces le han puesto una multa por infracciones de tránsito durante los últimos tres años? **( NO LEER- RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Ninguna | 88 |
| 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 o más | 5 |
| NS/NR | 99 |

1. ¿En cuántos accidentes de tránsito, por simple que sea, se ha visto involucrado durante los últimos tres años? **(NO LEER-RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Ninguna | 88 |
| 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 o más | 5 |
| NS/NR | 99 |

1. ¿Cuál(es) de estas reacciones ha tenido ante la mala conducción de alguien? **(LEER-RM)**

|  |  |
| --- | --- |
| Gritar | 1 |
| “Hacer luces" | 2 |
| Insultar | 3 |
| Pegarse al pito | 4 |
| Hacer el gesto del pulgar abajo | 5 |
| Hacer gestos obscenos con las manos | 6 |
| Pegarse al carro de adelante | 7 |
| Bajarse del carro y salir a discutir | 8 |
| Violencia física | 9 |
| Adelantarse y cerrarlo | 10 |
| Ninguna de las anteriores (No leer) | 88 |
| NS/NR (No leer) | 99 |

1. ¿Qué tanto estrés le produce conducir en Bogotá? **(LEER ESCALA-RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nada de estrés** | **Poco estrés** | **Algo de** **estrés** | **Mucho estrés** | **NS/NR** **(no leer)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |

1. ¿Durante la última semana alguien le ha hecho alguna de las siguientes acciones en la vía?

**(LEER OPCIONES-RM)**

|  |  |
| --- | --- |
| Gritar | 1 |
| “Hacer luces" | 2 |
| Insultar | 3 |
| Pegarse al pito | 4 |
| Hacer el gesto del pulgar abajo | 5 |
| Hacer gestos obscenos con las manos | 6 |
| Pegarse al carro de adelante | 7 |
| Bajarse del carro y salir a discutir | 8 |
| Violencia física | 9 |
| Adelantarse y cerrarlo | 10 |
| Ninguna de las anteriores ( No leer) | 88 |
| NS/NR (No leer) | 99 |

1. Imagine que está haciendo fila en su vehículo y llega otro y hace "doble fila". Esto ¿Cómo le hace sentir? **(MOSTRAR TARJETA 1-RU)**



1. Cuando ve un vehículo pisando la cebra peatonal. ¿Cómo lo hace sentir? **(MOSTRAR TARJETA 1-RU)**



1. Imagine que está conduciendo y se encuentra con estas situaciones. ¿Cómo le hace sentir cada una de ellas? (**MOSTRAR TARJETA 1- LEER OPCIONES- RU POR SITUACIÓN)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Calmado | Indiferente | Resignado | Irritado/fastidiado | Con ira/enojado | Furioso |
| 1. La vía pasa de 2 carriles a 1.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Un trancón
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Empieza a llover
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. No hay señalización en un cruce
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Se encuentra con un semáforo dañado
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Se encuentra con un hueco
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Le agarra la hora pico
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

1. En una escala de 1 a 4 en donde 1 es Muy Irritado, 2 es resignado , 3 es indiferente y 4 Nada Irritado, Cuando transita en la vía, en general ¿qué siente con el comportamiento de…? **(LEER –RU POR CADA ACTOR EN LA VÍA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Muy irritado | Resignado | Indiferente | NadaIrritado | NS/NR ( NO LEER) |
| 1. Peatones
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| 1. Conductores vehículos particulares
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| 1. Motociclistas
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| 1. Conductores de buses SITP
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| 1. Transmilenio
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| 1. Ciclistas
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| 1. Conductores de camión o vehículo pesado
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| 1. Taxistas
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| 1. Patinetas
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |

1. Le parece que son mejores conductores….? **(LEER-RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Hombres | 1 |
| Mujeres | 2 |
| Ninguno es mejor que el otro | 3 |

1. Le parece que son más cuidadosos en la vía…? **(LEER OPCIONES-RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Hombres | 1 |
| Mujeres | 2 |
| Ninguno es mejor que el otro | 3 |

1. ¿De cien conductores cuántos cree que respetan las normas de tránsito en Bogotá? **(REGISTRAR NÚMERO ENTERO)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿De cien conductores, en cuántos cree que podría confiar en la vía? **(REGISTRAR NÚMERO ENTERO)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿De cien conductores, para cuántos cree que es importante respetar las normas de tránsito en Bogotá ? **(REGISTRAR NÚMERO ENTERO)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. De las 24 horas del día , ¿cuántas duerme usted? **(REGISTRAR NÚMERO ENTERO)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cuántas horas en promedio trabaja al día? **(REGISTRAR NÚMERO ENTERO)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Con qué frecuencia diría que esta frase es su caso?: "Me parece difícil controlarme cuando me enojo". **(LEER OPCIONES- RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Nunca es mi caso | 1 |
| Pocas veces es mi caso | 2 |
| Algunas veces es mi caso | 3 |
| Muchas veces es mi caso | 4 |
| Siempre es mi caso | 5 |

1. ¿Le han dicho sus familiares que se enoja con facilidad? **(LEER OPCIONES -RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **SI** | **1** |
| **NO** | **2** |

1. ¿En general qué tan satisfecho se encuentra con su vida? **(LEER ESCALA-RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nada satisfecho** | **Poco Satisfecho** | **Algo Satisfecho** | **Muy satisfecho** | **NS/NR** **(no leer)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 93 |

|  |
| --- |
| **CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS** |

1. ¿Cuál es su estado civil? **(NO LEER.RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| En unión libre | 1 |
| Casado(a)  | 2 |
| Separado(a) o divorciado(a)  | 3 |
| Viudo(a)  | 4 |
| Soltero(a)  | 5 |
| NS/NR | 93 |

1. ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por usted? (NO LEER.RU)

|  |  |
| --- | --- |
| Ninguno | 1 |
| Preescolar | 2 |
| Básica primaria  | 3 |
| Básica secundaria y media  | 4 |
| Técnico  | 5 |
| Tecnológico | 6 |
| Universitario incompleto | 7 |
| Universitario completo | 8 |
| Postgrado incompleto | 9 |
| Postgrado completo | 10 |
| Doctorado | 11 |
| NS/NR | 99 |

27ª. Sexo ( **NO LEER**)

|  |  |
| --- | --- |
| Hombre | 1 |
| Mujer | 2 |

1. Si la entidad para la que se realiza este estudio quisiera establecer planes de acción en su beneficio, ¿podría tener autorización para conocer sus datos en esta encuesta? (RESPUESTA ÚNICA)

|  |  |
| --- | --- |
| Sí | 1 |
| No | 2 |

Link formulario virtual:

https://www.questionpro.com/a/TakeSurvey?tt=SsU3jID8TUA%3D